

2024年6月25日

お客様各位

株式会社 OIC グループ  
店舗管理本部  
九州店舗管理事業部 店長  
杉尾 竜次

### 新宮町指定可燃ごみ袋、新宮町粗大ごみ処理シールの料金設定不備について

平素は OIC グループを愛顧賜わり、厚く御礼申し上げます。

この度、新宮町指定可燃ごみ袋、並びに新宮町粗大ごみ処理シールの料金設定に不備があり、ご購入いただいたお客様に、大変不快な思いをお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の料金設定に関しましては、当店の契約説明に対する誤認識が原因でございます。

つきましては、4月～6月ロピア福岡新宮店で購入いただいた新宮町指定可燃ごみ袋、新宮町粗大ごみ処理シールをサービスカウンターにて差額分を返金対応させていただきま

す。なお、レシートをお持ちでないお客様でもサービスカウンターにて対応致します。

#### 販売数

新宮町指定可燃ごみ袋（大）			新宮町指定可燃ごみ袋（小）			新宮町粗大ごみ処理シール		
4月	5月	6月	4月	5月	6月	4月	5月	6月
14点	20点	22点	8点	9点	7点			7点

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止への取り組みを進めるとともに楽しく感動できる愛に満ち、愛されるお店になるよう精進してまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具