

2024年7月25日
株式会社O I Cグループ
株式会社ロピア

「うなぎ肝」 原産地名誤表示に関するお詫びとお知らせ

平素はO I Cグループをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

昨日、株式会社ロピアが運営する食品スーパー「ロピア 若葉台店」におきまして、一部の商品の原産地名を誤って表示した状態で一定期間、陳列及び販売があった事実が判明いたしました。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。
販売した商品の品質や安全性は問題ございません。

原産地名誤表示の内容と該当商品、販売店、販売期間は以下の通りです。(計1商品2種類)

<商品の表面ラベルについて、原産地名（中国産）を誤って（鹿児島県産）と表示（写真①・②）>

商品名：うなぎ肝 養殖・冷凍

販売店：ロピア 若葉台店

陳列数量： 5本入り税込637円 ×6パック

10本入り税込1,078円×5パック 計11パック

販売数量： 5本入り税込637円 ×6パック

10本入り税込1,078円×3パック 計9パック

販売期間：2024年7月23日10時15分から、2024年7月24日19時頃まで

写真①：正しい表面ラベル

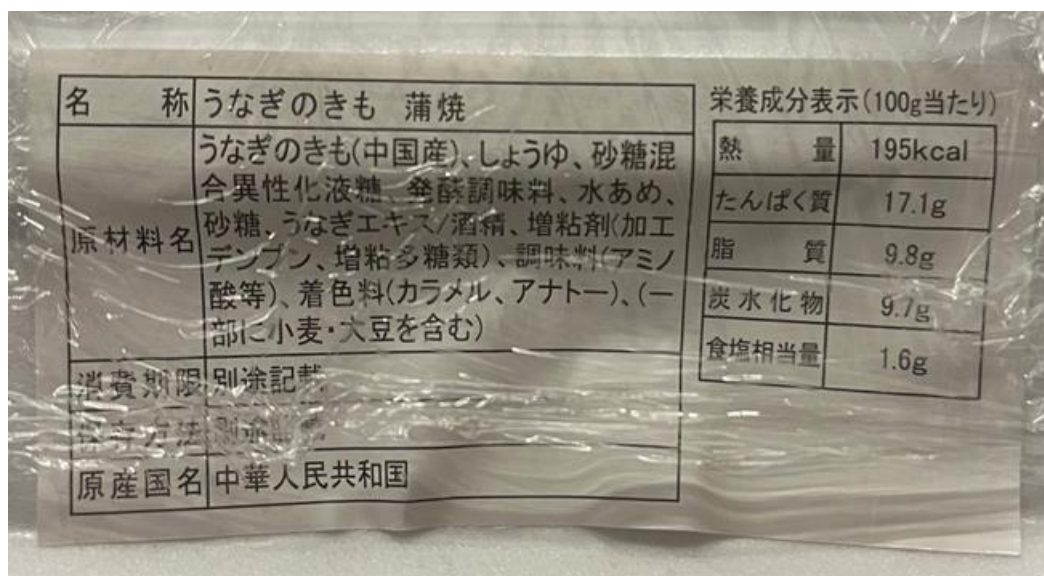


写真②：今回誤表示のあった表面ラベル



※同商品の裏面ラベルについては正しい表記で販売しておりました。(写真③)

写真③：同商品に貼付していた裏面ラベル



今回の誤表示の**原因は担当部門の人為的ミス**でございます。

具体的には、本件のような人為的ミスを防ぐ体制として、

- ① 商品にラベルを貼る際に、ラベルを専用のチェックシートに貼りチェックする。
- ② 商品を売り場へ陳列する際に表示チェックする。

という2点を設けておりましたが、双方とも履行されずに店頭で陳列してしまっておりました。

このような事態を招きましたことを真摯に受け止め、今後同様の問題を起こさぬよう商品製造・販売過程での管理体制をさらに強化し、再発防止に努めて参ります。

なお、2024年6月12日付「食品表示漏れ等に関するお詫びとお知らせ」リリースの通り、過去商品の表示に不備があったことで農林水産省から指摘を受け再発防止策を講じていたにもかかわらず、再度このような事態を招いてしまったことにつきまして、重ねて深くお詫び申し上げます。

改めまして、お客様にはご迷惑とご心配をおかけし申し訳ございませんでした。

本件を真摯に受け止め再発防止に努め、皆様に安心してお買い物いただけるお店を引き続き目指して参ります。

なお、本件に関するお問い合わせは、ロピア若葉台店（042-350-3598）にて対応させていただきます。当該商品を購入されたお客様におかれましては返金対応をさせていただきますので、大変お手数ではございますが、ロピア若葉台店までご連絡をお願いいたします。

以上