

2024年6月12日
株式会社O I Cグループ
株式会社ロピア

食品表示漏れ等に関するお詫びとお知らせ

平素はO I Cグループをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

先般報道されている通り、弊社が運営する食品スーパー「食生活♡ロピア」の下記商品におきまして原産国、原料原産地名等に表示漏れ等がある商品の販売及び陳列があったことについて、昨日農林水産省から指摘がございました。

お客様には、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今回の表示漏れ等の原因は弊社の法令に対する認識不足及び社内管理体制の不足でございます。

このような事態を招きましたことを真摯に受け止め、農林水産省からの指示内容及び法令に則り、今後同様の問題を起こさぬよう商品製造・販売過程での管理体制を強化すること等の再発防止策を実施し、適正な表示での販売を徹底してまいります。

なお、本件は2023年7月に農林水産省からの指摘を受け、表示に不備がございました商品についての修正は順次行っております。販売した商品の品質や安全性には問題ございませんでした。

本件に関するお知らせは、2023年12月14日～2023年12月29日までロピアホームページにて掲載しておりましたが、今回の報道を受け再掲いたします。(別紙②)
併せてご確認いただけますと幸いです。

表示が漏れていた内容と該当商品、販売期間は以下の通りです。(計18商品、詳細は別紙①をご確認ください。)

<原料原産地名(国内製造)を不表示 / 原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない>

スコーン(チョコ・くるみ)

<原料原産地名(国内製造)を不表示>

おはぎ(粒あん)、サーターアンダギー、今川焼き(クリーム)、今川焼き(クリーム・小倉)、今川焼き(粒あん)、もちミニたい焼き(クリーム)、もちミニたい焼き(小倉・クリーム)、もちミニたい焼き(小倉)、ロピアサブレ

<原料原産地名（北海道製造）を不表示>

おはぎ（つぶあん）、おはぎ（きなこ）、おはぎ（ごま）

<原料原産地名（日本）を不表示>

三色おはぎ

<原料原産地名（国内製造）を不表示 / 使用した原材料名「還元水あめ」、「米発酵調味料」、「かつおエキス」、「昆布エキス」を不表示 / 使用していない原材料名「麦芽糖」を表示 / 原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない>

あげもち

<使用していない原材料名「植物油脂」、「はちみつ」を表示 / 原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない / 原料原産地名（国産）を不表示>

冷やしても美味しい！おさつスティック

<原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない / 原料原産地名（インドネシア）を不表示>

梅水晶（サメ軟骨 100%使用）

<原材料名を不表示 / 原料原産地名（アルゼンチン産）を不表示>

カニサラダ（かに風味）

改めまして、お客様にはご迷惑とご心配をおかけし申し訳ございませんでした。

今回の指摘を真摯に受け止め再発防止に努め、皆様に安心してお買い物いただけるお店を引き続き目指してまいります。

なお、本件に関するお問い合わせは、購入されましたロピア各店舗及びお客様相談室（0120-029-141）にて対応させていただきます。

以上

<別紙①>

不適正表示一覧表

別紙 1

番号	類別	商品名	正しい表示	不適正表示	不適正表示の内容	不適正表示で販売した期間	不適正表示で販売した数量 (単位:パック)	
1		スコーン (チョコ・くるみ)	小麦粉(国内製造)、準チョコレート、牛乳、粉末油脂、卵、砂糖、くるみ、転化糖、食塩	小麦粉、牛乳、準チョコレート、粉末油脂、卵、砂糖、くるみ、転化糖、食塩	◎原料原産地名(国内製造)を不表示 ◎原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない	令和4年7月1日 から 令和5年7月26日	129,810 (内数5,873)	
2		おはぎ(粒あん)	水あめ(国内製造)、もち米、小麦粉、砂糖、寒天、食塩	水あめ、もち米、小豆、砂糖、寒天、食塩	◎原料原産地名(国内製造)を不表示	令和4年7月22日 から 令和5年7月26日	44,009	
3		サーターアングギー	調整ミックス粉(国内製造)(小麦粉、砂糖、加糖脱脂粉乳、粉末油脂、食塩)、鶏卵、植物油	調整ミックス粉(小麦粉、砂糖、加糖脱脂粉乳、粉末油脂、食塩)、鶏卵、植物油	◎原料原産地名(国内製造)を不表示	令和4年7月1日 から 令和5年7月26日	31,863	
4		おはぎ (つぶあん)☆	砂糖(北海道産)、餅米、小豆(北海道産)、食塩	砂糖、餅米、小豆(北海道産)、食塩	◎原料原産地名(北海道産)を不表示	令和4年7月1日 から	12,791	
5		三色おはぎ☆	餅米(日本)、砂糖、小豆、きなこ、黒ごま、食塩	餅米、砂糖、小豆、きなこ、黒ごま、食塩	◎原料原産地名(日本)を不表示	令和5年7月26日	12,696	
6	菓子類	今川焼き (クリーム)	フラワーペースト(水あめ、植物油、砂糖、その他)(国内製造)、ミックス粉(小麦粉、コーンフラワー、その他)	フラワーペースト(水あめ、植物油、砂糖、その他)、ミックス粉(小麦粉、コーンフラワー、その他)	◎原料原産地名(国内製造)を不表示	令和4年7月1日 から 令和5年7月26日	10,736	
7		もちミニたい焼き (クリーム)	フラワーペースト(水あめ、植物油、砂糖、その他)(国内製造)、ミックス粉(小麦粉、砂糖、その他)	フラワーペースト(水あめ、植物油、砂糖、その他)、ミックス粉(小麦粉、砂糖、その他)			9,722	
8		もちミニたい焼き (小倉・クリーム)	フラワーペースト(国内製造)、小倉餡、小麦粉、砂糖、でん粉、植物油、卵白粉末、食塩	フラワーペースト、小倉餡、小麦粉、砂糖、でん粉、植物油、卵白粉末、食塩			7,633	
9		もちミニたい焼き (小倉)	小倉あん(国内製造)、ミックス粉(小麦粉、砂糖、その他)	小倉あん、ミックス粉(小麦粉、砂糖、その他)			5,945	
10		今川焼き (クリーム・小倉)	ミックス粉(小麦粉、コーンフラワー、その他)(国内製造)、小倉餡、フラワーペースト(水あめ、植物油、砂糖、その他)	ミックス粉(小麦粉、コーンフラワー、その他)、小倉餡、フラワーペースト(水あめ、植物油、砂糖、その他)			5,033	
11		今川焼き (粒あん)	小麦粉(国内製造)、砂糖、小豆、コーンフラワー、ぶどう糖、大豆粉、粉末油脂、食塩、卵黄粉末	小麦粉、砂糖、小豆、コーンフラワー、ぶどう糖、大豆粉、粉末油脂、食塩、卵黄粉末			4,578	
12		ロピアサブレ	小麦粉(国内製造)、無塩バター、砂糖、グラニュー糖、アーモンド、マーガリン、ココアパウダー、牛乳、卵、塩	小麦粉、無塩バター、砂糖、グラニュー糖、アーモンド、マーガリン、ココアパウダー、牛乳、卵、塩			令和4年6月25日 から 令和5年7月26日	1,946
13		おはぎ (きなこ)☆	餅米(北海道産)、砂糖、小豆(北海道産)、きなこ、食塩	餅米、砂糖、小豆(北海道産)、きなこ、食塩			◎原料原産地名(北海道産)を不表示	1,674
14		おはぎ (ごま)☆	餅米(北海道産)、砂糖、小豆(北海道産)、黒ごま、食塩	餅米、砂糖、小豆(北海道産)、黒ごま、食塩			◎原料原産地名(北海道産)を不表示	1,578
15		あげもち	上新粉(国内製造)、糖類(砂糖、水あめ)、還元水あめ、植物油、しょうゆ、のり、米発酵調味料、かつおエキス、昆布エキス	上新粉、糖類(水飴、砂糖、麦芽糖)、醤油、のり、植物油	◎原料原産地名(国内製造)を不表示 ◎使用した原材料名「還元水あめ」、「米発酵調味料」、「かつおエキス」、「昆布エキス」を不表示 ◎使用していない原材料名「麦芽糖」を表示 ◎原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない	令和4年7月1日 から 令和5年7月26日	198,299 (内数10,739)	
16	調理食品	冷やしても美味しい! おさつスティック	さつまいも(国産)、糖類(砂糖、麦芽糖、水あめ)、デキストリン、粉末還元麦芽糖水あめ、還元パラチノース、揚げ油(大豆油)	さつまいも、砂糖、大豆油、水あめ、麦芽糖、デキストリン、粉末還元麦芽糖水あめ、還元パラチノース、植物油、はちみつ	◎使用していない原材料名「植物油」、「はちみつ」を表示 ◎原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない ◎原料原産地名(国産)を不表示	令和4年10月16日 から 令和5年7月26日	101,156	
17		梅水晶(サメ軟骨100%使用)	さめ軟骨(インドネシア)、還元水飴、梅、トピオオ卵、たん白加水分解物、砂糖、梅果汁、かつお節、合せだし(鰹、昆布)、発酵調味料、かつおエキス、醸造酢、醤油	さめ軟骨、梅、トピオオ卵、たん白加水分解物、砂糖、梅果汁、かつお節、合せだし(鰹、昆布)、かつおエキス、醸造酢、醤油、水飴、米・小麦発酵調味液	◎原材料を原材料に占める重量の割合の高いものから順に表示していない ◎原料原産地名(インドネシア)を不表示	令和2年4月1日 から 令和5年7月26日 令和4年4月1日 から 令和5年7月26日	66,512 (内数34,919)	
18		カニサラダ (かに風味)	いか(アルゼンチン産)、かに風味かまぼこ(国内製造)、半固体状ドレッシング、数の子、砂糖、みず菜、食塩、香辛料	表示なし	◎原材料名を不表示 ◎原料原産地名(アルゼンチン産)を不表示	令和5年7月11日 から 令和5年7月26日	13	
合 計							645,994	

<別紙②>

商品の表示間違えによるお詫びについて

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社が製造販売しておりましたあげもち・おはぎ(きなこ)☆・おはぎ(ごま)☆・おはぎ(つぶあん)☆・おはぎ(粒あん)・サターアングギー・スコーン(チョコ・くるみ)・もちミニたい焼き(クリーム)・もちミニたい焼き(小倉)・もちミニたい焼き(小倉・クリーム)・ロピアサブレ・今川焼き(クリーム)・今川焼き(クリーム・小倉)・今川焼き(粒あん)・三色おはぎ☆・冷やしても美味しい！おさつスティックにおいて、一括表示に誤りがあった事が判明致しました。

これに伴い、表示責任者として、その状況報告並びにお買い上げ頂いたお客様に対して、心よりお詫びを申し上げます。

また、対象となった商品、商品誤りの内容、弊社販売期間及び販売数量は下記のとおりです。

なお、当該商品につきましては、品質及びお客様の健康に関して全く問題ありませんので、ご安心ください。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止への取り組みを進めるとともに食品表示を含む品質管理並びに社内教育を努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

(別紙参照)

告知期間：令和5年12月14日 から 令和5年12月29日の間

告知責任者：(株)ロピア 惣菜事業部事業部長 岡本 渉

〒212-0016 神奈川県川崎市幸区南幸町 2-9

商品名	事項名	正しい表示	不適正表示	不適正表示の内容	販売期間	販売数量
あげもち	原材料名	上新粉、糖類 (砂糖 、 水あめ)、還元水あめ、 植物油 、 しょうゆ 、 のり 、米発酵調味料、かつおエキス、昆布エキス	上新粉、糖類 (水飴 、 砂糖 、 麦芽糖)、 醤油 、 のり 、 植物油	・原材料名の欠落 ・原材料名の誤表示 ・原材料名を重量順とせずに表示	令和4年7月1日から令和5年7月26日までの間	内数 10,739 パック ↓
	原料原産地名	日本製造 (上新粉)	表示なし	・原料原産地名欠落		198,299 パック
冷やしても 美味しい! おさつ スティック	原材料名	さつまいも、糖類 (砂糖、 麦芽糖 、 水あめ)、デキストリン、粉末還元麦芽糖水あめ、還元パラチノース、 揚げ油 (大豆油)	さつまいも、砂糖、 大豆油 、 水あめ 、 麦芽糖 、デキストリン、粉末還元麦芽糖水あめ、還元パラチノース、 植物油 、 はちみつ	・原材料名の欠落 ・原材料名の誤表示 ・原材料名を重量順とせずに表示	令和4年10月16日から令和5年7月26日までの間	101,156 パック
	原料原産地名	国産 (さつまいも)	表示なし	・原料原産地名欠落		
おはぎ (粒あん)	原料原産地名	国内製造 (水あめ)	表示なし	・原料原産地名欠落	令和4年7月22日から令和5年7月26日までの間	44,009 パック
サーター アンダギー	原料原産地名	国内製造 (調製ミックス粉)	表示なし	・原料原産地名欠落	令和4年7月1日から令和5年7月26日までの間	31,863 パック
ロピアサブレ	原料原産地名	国内製造 (小麦粉)	表示なし	・原料原産地名欠落	令和4年6月25日から令和5年7月26日までの間	1,946 パック
スコーン (チョコ・くるみ)	原材料名	小麦粉、 準チョコレート 、 牛乳 、粉末油脂、卵、砂糖、くるみ、転化糖、食塩	小麦粉、 牛乳 、 準チョコレート 、粉末油脂、卵、砂糖、くるみ、転化糖、食塩	・原材料名を重量順とせずに表示	令和4年7月1日から令和5年7月26日までの間	内数5,873 パック ↓
	原料原産地名	国内製造 (小麦粉)	表示なし	・原料原産地名欠落		129,810 パック
もちミニ たい焼き (小倉)	原料原産地名	国内製造 (小倉あん)	表示なし	・原料原産地名欠落	令和4年7月1日から令和5年7月26日までの間	5,945 パック
もちミニ たい焼き (クリーム)	原料原産地名	国内製造 (フラワーペースト (水あめ、植物油、砂糖、その他))				9,722 パック
もちミニ たい焼き (小倉・クリーム)	原料原産地名	国内製造 (フラワーペースト)				7,633 パック
おはぎ (つぶあん) ☆	原料原産地名	北海道製造 (砂糖)				12,791 パック
おはぎ (ごま) ☆	原料原産地名	北海道産 (餅米)				1,578 パック
おはぎ (きなこ) ☆	原料原産地名	北海道産 (餅米)				1,674 パック
三色おはぎ ☆	原料原産地名	国産 (もち米)				12,696 パック
今川焼き (クリーム)	原料原産地名	国内製造 (フラワーペースト (水あめ、植物油、砂糖、その他))				10,736 パック
今川焼き (クリーム・小倉)	原料原産地名	国内製造 (ミックス粉 (小麦粉、コーンフラワー、その他))				5,033 パック
今川焼き (粒あん)	原料原産地名	国内製造 (小麦粉)				4,578 パック
						579,469 パック

鮮魚事業部

商品の表示間違えによるお詫びについて

お客様各位

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度弊社鮮魚事業部が販売しておりましたカニサラダ・梅水晶 2 点の商品において、一括表示に誤り及び未表示での販売があった事が判明致しました。

これに伴い、表示責任者として、その状況報告並びにお買い上げ頂いたお客様に対して、心よりお詫びを申し上げます。

また、対象となった商品の誤り表示の内容、販売期間及び販売数量は下記のとおりです。

なお、当該商品につきましては、品質及びお客様の健康に関して全く問題ありませんので、ご安心ください。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、再発防止への取り組みを進めるとともに食品表示を含む品質管理並びに社内教育を努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

対象商品、表示誤りの内容、弊社販売期間及び販売数量について

◆対象商品：カニサラダ(かに風味)

- ◇誤表記内容：原材料名及び原料原産地名等の欠落
商品の原材料名及び原料原産地名等が記載されているシールを貼付せず販売してしまいました。
- ◇販売期間：令和5年7月11日～令和5年7月26日まで
- ◇販売店舗：ロピア中央林間店
- ◇販売数量：13個

◆対象商品：梅水晶(鮫軟骨100%使用)

- ◇誤表記内容：【誤】原材料名の不適正表示
原料原産地名の欠落
原材料名の「さめ軟骨」の後に「(インドネシア産)」を表示せずにまた、以下のとおり原材料名に誤った表示のまま販売しておりました。
「さめ軟骨、梅、トビウオ卵、たん白加水分解物、砂糖、梅果汁、かつお節、合わせだし(鰹、昆布)、かつおエキス、醸造酢、**酒精**、醤油、**酸味料、香料、野菜色素、水飴、米・小麦発酵調味液**」
- 【正】原材料名欄に
「さめ軟骨(**インドネシア産**)、還元水飴、梅、トビウオ卵、たん白加水分解物、砂糖、梅果汁、かつお節、合せだし(鰹、昆布)、**発酵調味料**、かつおエキス、醸造酢、醤油」

◇販売期間：令和2年4月1日～令和5年7月26日

◇販売店舗及び販売数量：

○関東甲信エリア

渋沢店 48 個、厚木店 1,153 個、開成店 189 個、綾瀬店 123 個、港北東急 SC 店 1,391 個、小田原高田店 766 個、中央林間店 525 個、いずみ中央店 278 個、港北インター店 269 個、茅ヶ崎店 442 個、TOKYO-BAY 店 2,285 個、石川店 719 個、平塚ユニディ店 1,137 個、ららぽーと海老名店 1,724 個、アクロスプラザ流山店 1,185 個、ゆめまち習志野台モール店 825 個、柏コジマ店 1,113 個、ふじみ野ソヨカ店 652 個、川崎水沢店 1,163 個、厚木南ビバモール店 838 個、印西 BIGHOP 店 1,619 個、西橋本店 826 個、八王子みなみ野店 898 個、浦和クイズゲート店 369 個、東村山島忠ホームズ店 778 個、港南台店 341 個、小田栄店 45 個、菖蒲フォレオ店 2,066 個、馬絹店 63 個、町田店 1,272 個、平井島忠ホームズ店 1,144 個、ノースポートモール店 344 個、松戸店 366 個、蘇我島忠ホームズ店 1,037 個、ワンズモール店 1,875 個、草加セーモンプラザ店 398 個、相模原島忠ホームズ店 985 個、吹上店 188 個、秦野店 463 個、成田店 1,342 個、千城台店 750 個、田無店 127 個、府中フレスポ

店 984 個、小平店 293 個、トナリエクレオ店 2,143 個、権太坂店 746 個、おおたかの森コトエ店 1,781 個、越谷大里店 783 個、甲府ヨドバシ店 539 個、新座店 6 個 計 50 店舗

○中京エリア

モレラ岐阜店 1,588 個、柳津店 1,466 個、可児店 556 個、 計 3 店舗

○関西エリア

寝屋川島忠ホームズ店 1,924 個、尼崎島忠ホームズ店 1,694 個、鶴見島忠ホームズ店 3,006 個、大阪ベイトワーカー店 1,416 個、ミ・ナーラ店 487 個、大和郡山店 727 個、京都ヨドバシ店 3,851 個、神戸岩岡店 1,062 個、兵庫三田店 996 個、新長田店 2,291 個、和泉中央ビバモール店 1,559 個、三田対中店 764 個、ららぽーと堺店 1,248 個、 計 13 店舗

○九州エリア

博多ヨドバシ店 481 個、 計 1 店舗

以上67店舗において 66,512 個。

告知期間：令和5年12月14日 から 令和5年12月29日の間

告知責任者：(株)ロピア 鮮魚事業部事業部長 朝長竜太郎

〒212-0016 神奈川県川崎市幸区南幸町 2-9